

ALFA ACCIAI adotta un Sistema Qualità, Ambiente, Sicurezza quale strumento di garanzia per tutti i **portatori di interesse** circa il perseguimento e il raggiungimento:

- di riconosciuti livelli di qualità, affidabilità e competitività;
- del massimo rispetto per l'ambiente;
- di elevati livelli di tutela della salute-sicurezza dei lavoratori.

ALFA ACCIAI conferma la decisione di mantenere e migliorare il Sistema di Gestione in conformità agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

ALFA ACCIAI ha definito quale principale strumento organizzativo il **modello di responsabilità e deleghe chiaro e condiviso** e, attraverso, il Sistema di Gestione si impegna a:

- Conoscere, comprendere e soddisfare gli **obblighi di conformità** derivanti da:
 - Requisiti contrattuali, tecnici e di qualità del prodotto e servizio;
 - Requisiti di conformità legale;
 - Impegni sottoscritti con altri portatori di interesse;
- Conoscere, comprendere e monitorare le evoluzioni del proprio **contesto specifico**, interno ed esterno, per cogliere con sollecitudine **cambiamenti nei rischi e nelle opportunità**. Gli ultimi anni caratterizzati da forti turbolenze di mercato con importanti incrementi e variabilità dei costi dell'energia e delle altre materie prime, hanno insegnato ad operare con la massima flessibilità **adattando il sistema di produzione** in funzione di variabili esterne e con processi decisionali che comportano dati interni certi e di valore;
- Ricercare, valutare e implementare le **migliori tecniche disponibili e sostenibili** nella rinnovata consapevolezza che l'attento investimento tecnologico costituisce garanzia di continuo e duraturo miglioramento aziendale;
- Sviluppare le **competenze** del personale attraverso programmi di formazione e addestramento in grado di determinare una adeguata **consapevolezza** del proprio ruolo e della sua evoluzione, del proprio impatto sul funzionamento dell'organizzazione e dei relativi rischi;
- Mantenere un dialogo costante e corretto con tutte le **parti interessate**;
- Pianificare, monitorare ed eventualmente correggere le **prestazioni dei processi/servizi** propri o affidati a fornitori e subappaltatori;
- Ricercare, monitorare la **soddisfazione del Cliente** attraverso la piena comprensione dei requisiti attesi, la professionalità e correttezza nelle relazioni, il rispetto dei requisiti concordati, la competenza tecnica nella analisi delle specificità e delle anomalie e il governo di eventuali non conformità;
- Prevenire ogni forma di inquinamento e **proteggere l'ambiente** attraverso l'ottimizzazione dei consumi delle risorse e della produzione di rifiuti, il miglioramento e il monitoraggio delle emissioni in aria e in acqua, il contenimento del rumore, la protezione del suolo, del sottosuolo e il controllo di ogni altro impatto diretto e/o indiretto;
- Tutelare la **salute e sicurezza dei lavoratori** attraverso il controllo dei pericoli, la consapevolezza e la riduzione dei rischi, il presidio e la sorveglianza sanitaria, il monitoraggio e miglioramento degli indici infortunistici, l'analisi degli eventi e dei quasi eventi, il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Pianificare la gestione delle **emergenze** attraverso l'aggiornamento costante degli scenari determinati sia da condizioni interne sia da condizioni esterne (es. emergenza pandemica, disastri naturali), l'organizzazione di comitati strategici e operativi, la disposizione di procedure e protocolli specifici, il periodico test delle risposte.

Tali impegni costituiscono i pilastri della strategia aziendale sono condivisi con tutte le Unità Produttive e declinati in programmi di obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente monitorati. La DIREZIONE chiede a tutti coloro che operano per conto di Alfa Acciai di contribuire con il proprio impegno alla piena applicazione della presente Politica.